

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Artikel 1 – Definities

"GECKO BV": de besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te 3290 Diest, Hollestraat 17, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0746.961.960, hierna "Dienstverlener" genoemd.
"Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit met GECKO BV.
"Consument": een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, zoals gedefinieerd in het Wetboek van Economisch Recht.
"Diensten": het door GECKO BV aangeboden Gecko-fix gevelmontagesysteem en eventuele andere geleverde diensten of producten.
"Intellectuele Eigendomsrechten": alle bestaande en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot octrooien, handelsmerken, auteursrechten, knowhow en bedrijfsgeheimen, met betrekking tot de producten en diensten van GECKO BV.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en Wijzigingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van GECKO BV.
2.2 Andere of tegengestelde voorwaarden van de klant worden voor niet-geschreven gehouden en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door GECKO BV aanvaard. Stilzwijgen kan in geen geval als een aanvaarding van andere voorwaarden worden geïnterpreteerd.
2.3 GECKO BV kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden enkel in werking voor toekomstige aanbiedingen en overeenkomsten. Voor reeds lopende overeenkomsten gelden de oorspronkelijke voorwaarden, tenzij de wijziging door dwingende wetgeving is vereist of schriftelijk met de klant overeengekomen. In dat laatste geval heeft de klant die niet met de voorgestelde wijziging instemt het recht om binnen 14 dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen.
2.4 GECKO BV kan derden inschakelen voor de uitvoering van de diensten zonder voorafgaande toestemming van de klant. GECKO BV blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten door derden.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

3.1 Onze offertes zijn, tenzij anders uitdrukkelijk bedongen, geheel vrijblijvend. De overeenkomst komt slechts tot stand na onze schriftelijke orderbevestiging.
3.2 Wij behouden ons het recht voor om ten allen tijde de prijzen aan te passen indien na het sluiten van de overeenkomst maar vóór levering onvoorziene kostenstijgingen optreden buiten de wil van GECKO BV (bv. grondstofprijzen, transportkosten, nieuwe taksen) die de economische balans van de overeenkomst verstoren.

In dat geval heeft GECKO BV het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen. GECKO BV zal de klant hiervan onverwijld op de hoogte brengen. Indien de prijsstijging meer dan 7 % bedraagt, heeft de klant het recht de bestelling kosteloos te annuleren binnen 5 werkdagen na kennisgeving, tenzij die prijsstijging het gevolg is van door de klant gevraagde wijzigingen.

Artikel 4 – Annulering

4.1 De klant kan een bestelling enkel annuleren per aangetekende brief (of gelijkwaardig elektronisch gekwalificeerd bericht), en enkel indien de uitvoering nog niet is aangevat en de bestelde goederen nog niet zijn besteld of in productie zijn gegaan.
4.2 Bij een geldige annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van het totale orderbedrag, welke geacht wordt een redelijke schatting te zijn van de door ons geleden schade (onder meer wegens gederfde winst en gemaakte kosten). Indien onze daadwerkelijk geleden schade hoger is, behouden wij ons het recht voor het meerdere te bewijzen en te vorderen; is de reële schade lager, dan zullen wij geen terugaaf van (een deel van) de forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 5 – Levering en Risico-overdracht

5.1 Vertraging in levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de termijn uitdrukkelijk als bindend was gegarandeerd of de vertraging zodanig is dat van de klant in redelijkheid niet kan worden verlangd de overeenkomst te laten voortduren.
5.2 De levering gebeurt:
Bij transport door of in opdracht van ons: op de overeengekomen plaats van levering.
Bij afhaling door de klant: op het moment van in ontvangst name in ons magazijn.
5.3 Vanaf de levering zijn alle kosten en risico's, waaronder verlies of beschadiging, volledig ten laste van de klant. Indien levering niet mogelijk is om redenen buiten onze wil (bijvoorbeeld omdat de klant niet aanwezig is of de locatie niet bereikbaar is), hebben wij het recht om de goederen op kosten en risico van de klant op te slaan.
Leveringsvoorwaarden
5.4 Maximale lostijd: 15 minuten. Elke begonnen supplementaire 15 minuten wordt aangerekend aan €15 per 15 minuten.
5.5 Franco levering: mogelijk bij aankoop van zes (6) volle pallets gevelankers, mits elke pallet een uniforme soort bevat (geen menging van soorten binnen één pallet), in combinatie met de bijhorende montage-accessoires. (franco levering enkel geldig voor BENELUX)
5.6 Indien de goederen niet geleverd kunnen worden, zal een nieuwe aanlevering aangerekend worden aan éénzelfde transportvergoeding als origineel voorzien op bestelbon, offerte en of factuur, indien transport franco werd aangeboden zal een tweede aanlevering tegen standaard transport tarief aangerekend worden.
5.7 De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk bij levering na te zien op zichtbare gebreken, tekorten of non-conformiteit met de bestelling.

Eventuele klachten terzake dienen, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd aan GECKO BV te worden gemeld binnen vijf (5) kalenderdagen na levering. Bij gebreke hieraan worden de goederen geacht te zijn aanvaard en conform te zijn geleverd.
5.8 De geleverde goederen blijven tot op de dag van volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten, de uitsluitende eigendom van GECKO BV. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de klant de goederen niet doorverkopen, verwerken, verpanden of op enige wijze bezwaren. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor de goederen op eerste verzoek terug te nemen, waar deze zich ook bevinden. Alle risico is evenwel vanaf levering ten laste van de klant, zoals voorzien in artikel 5.3.

Artikel 6 – Stockage van Goederen

6.1 Stockage is mogelijk mits voorafbetaling van 50% van de bestelde goederen.
6.2 Na vier (4) weken stockage dient de resterende 50% te worden voldaan. Indien de klant de betaling niet tijdig verricht, zal dit aanschouwd worden als een wanprestatie (betalingsverzuim) waarop conform artikel 8 sancties zullen worden toegepast.
6.3 Indien de stockage zes (6) weken overschrijdt, wordt een bijkomende kost van €15 per pallet per week aangerekend.
6.4 Indien de klant na 6 maanden na aanvang van het order de goederen nog steeds niet heeft afgehaald of doen leveren, heeft GECKO BV het recht de overeenkomst van rechtswege als geannuleerd te beschouwen. In dat geval blijven de reeds betaalde bedragen verworven ter dekking van de kosten en schade, en is artikel 4.2 van overeenkomstige toepassing voor eventuele onbetaalde saldi.
6.5 Wij nemen bij opslag alle redelijke voorzorgen, doch de opslag geschiedt verder op risico van de klant (overeenkomstig artikel 5.3). Onze aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies tijdens de opslag is beperkt zoals voorzien in artikel 7.3.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid

7.1 Garantiebepalingen voor professionele klanten
- Enkel de wettelijke regeling inzake verborgen gebreken (artikelen 1641-1649 Belgisch Burgerlijk Wetboek) is van toepassing.
- GECKO BV biedt een commerciële garantie van 10 jaar, onder de voorwaarde dat het Gecko-fix gevelmontagesysteem volledig volgens de instructies van GECKO BV wordt geïnstalleerd.
- De garantie dekt onder andere bescherming tegen loskomende gevelstructuur elementen mits deze gemonteerd worden met de aangereikte materialen door GECKO BV.
- Loskomende gevelbekleding en eventuele gevolgschade blijven steeds ten laste van de installateur
- Productgebreken dienen vastgesteld te worden bij levering, dergelijke gebreken en/of andere zichtbare productiefouten dienen binnen de 5 werkdagen na leverdatum schriftelijk gemeld worden.

- Een beroep op de garantie moet schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen 7 dagen na de vaststelling van het gebrek. GECKO BV zal het gebrek onderzoeken en bij gegrondheid van de claim kosteloos de defecte materialen herstellen of vervangen, zulks naar eigen keuze.
- 7.2 Garantie bepalingen voor consumenten
 - Consumenten hebben recht op de wettelijke garantie zoals vastgelegd in de Belgische wetgeving (artikelen 1649bis-1649octies Belgisch Burgerlijk Wetboek).
 - Bij internationale verkopen gelden de relevante consumentenbeschermingsregels van het betreffende land.
 - Een beroep op de garantie moet schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen 14 dagen na de vaststelling van het gebrek. GECKO BV zal het gebrek onderzoeken en bij gegrondheid van de claim kosteloos de defecte materialen herstellen of vervangen, zulks naar eigen keuze.
 - Eventuele Commerciële garantieaanbiedingen laten de wettelijke consumentenrechten onverlet.
- 7.3 Aansprakelijkheid
 - GECKO BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winst- of klantenverlies.
 - De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken diensten.
 - GECKO BV kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor zware fout of opzet, mits de klant bewijs levert van het oorzakelijk verband met de geleden schade.
 - GECKO BV sluit haar aansprakelijkheid niet uit voor opzettelijke fout of grove schuld van haarzelf of haar aangestelde, noch voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten (bijv. productaansprakelijkheid voor lichamelijk letsel aan consumenten.)

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Facturen zijn contant betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum per overschrijving, tenzij anders overeengekomen. (nieuwe B2B klanten zullen vooraf betaling dienen te doen bij een eerste bestelling en of totale afname van minimum 2500 euro/excl.btw).
- 8.1.1 Voor particuliere klanten zijn alle facturen contant betaalbaar vóór levering.
- 8.2 Bij niet-betaling op de vervaldag:
 - Wordt een nalatigheidsintrest aangerekend conform de Wet van 2 augustus 2002.
 - Wordt het schuldsaldo van rechtswege verhoogd met 11,5%, met een minimum van €175 en een maximum van €3.000 als forfaitaire vergoeding.
 - Worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 – Intellectuele Eigendom

- 9.1 Door GECKO BV ter beschikking gestelde documenten, schema's, plannen, offertes, enz., die intellectuele eigendom bevatten, blijven te allen tijde eigendom van GECKO BV en moeten op verzoek worden teruggegeven. Ze mogen niet aan derden worden megedeeld zonder onze toestemming.

- 9.2 De klant verleent GECKO BV het recht om diens naam en logo te gebruiken voor referentiedoeleinden op de website en marketingmateriaal van GECKO BV, behoudens schriftelijk bezwaar.
- 9.3 De klant mag de producten of technologieën van GECKO BV niet reproduceren, kopiëren, wijzigen of verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Overmacht

- In geval van overmacht (zoals oorlog, staking, natuurrampen, bevoorradingsproblemen, pandemieën, enz.) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort of, indien noodzakelijk, beëindigd zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Privacy en GDPR

- 11.1 GECKO BV verwerkt de persoonsgegevens van contactpersonen van haar klanten voor legitieme bedrijfsdoeleinden: namelijk voor de klantenadministratie, het uitvoeren van overeenkomsten (leveringen, dienstverlening, facturatie) en om klanten te informeren over haar producten en diensten. De rechtsgrond voor deze verwerkingen is primair de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant, dan wel het gerechtvaardigd belang van GECKO BV om haar klantenrelatie te beheren en te laten groeien.
- 11.2 GECKO BV behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en conform de AVG. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met verwerkers of gelieerde ondernemingen van GECKO BV voor zover dat nodig is voor de genoemde doeleinden (bijvoorbeeld een transportbedrijf voor de levering, of een zusteronderneming voor een gezamenlijk aanbod). Voor direct marketing door gelieerde vennootschappen zal GECKO BV, indien wettelijk vereist, vooraf toestemming vragen aan de betrokkene. De betrokkene heeft steeds het recht om zich kosteloos te verzetten tegen direct marketing: iedere commerciële e-mail zal daartoe een uitschrijfmogelijkheid bevatten, en men kan ook op elk moment bezwaar maken via info@gecko-fix.com.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met GECKO BV is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven.

Artikel 13 – Slotbepalingen

- 13.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.